



وزارة الصحة
Ministry of Health

Your rights in private healthcare centers



حقوقك في المؤسسات الصحية الخاصة

- Open a medical file at no expenses in any private hospitals.
- Access to service pricing lists in advance
- Receive a printed copy of your medical prescription if the hospital is using an electronic system, and to have all the medications written in their generic names.
- Receive your medical record at no expenses.
- Receive in advance all the expected expenses of treatment, with a detailed bill about the delivered services and their cost in English.
- Prohibit keeping newborns or corpse due to unpaid medical debt.
- Prohibit limiting patients to a specific pharmacy, hospital, or laboratory without giving them the right to choose.
- your privacy should be protected and never expose any part of you, unless is needed.
- doctors and all the other health care providers are required to disinfect their hands and wear medical gloves.
- Be aware of your diagnosis, treatment plan, and all possible complications and side effects.
- Receive the right treatment in the right time without any discrimination as to socioeconomic status and according to the policies and procedures of treatment eligibility of the facility.
- Never take any picture of you or your condition without your permission and to be used only for scientific purposes.
- Receive a copy of your discharge report to facilitate your follow up with your doctor or the local hospital if needed, or to take a second medical opinion without affecting your continuation of receiving medical treatment at the hospital.
- A follow-up visit free of charge within fourteen days of the initial visit.

- فتح ملف بدون مقابل عند أي مؤسسة صحية خاصة.
- الاطلاع على قائمة أسعار الخدمات الصحية.
- الحصول على الوصفة الطبية الورقية اذا كان نظام المؤسسة الالكتروني. وأن تكون بالاسم العلمي.
- الحصول على تقرير طبي مجاني.
- الحصول على قيمة التكاليف المتوقعة قبل البدء بالعلاج و تزويدك بفاتورة دقيقة بالخدمة المقدمة وتكاليفها باللغة العربية.
- عدم احتجاز الأطفال حديثي الولادة أو جثمان المتوفى بسبب المطالبات المالية.
- عدم إلزام المريض التوجه إلى صيدلية معينة أو مستشفى أو مختبر محدد وللمريض حق الاختيار.
- الحفاظ على خصوصيتك وستر العورة إلا في الضرورة التي يحددها الطبيب.
- الطلب من الطبيب أو الكوادر الطبية الأخرى عند أن يقوم الطبيب أو الكادر الطبي بتعقيم اليدين ولبس القفاز الطبي عند الكشف عليك.
- أن تكون على علم بتشخيص حالتك وخطة علاجك وأي تأخير أو مضاعفات أو تأثيرات جانبية محتملة.
- الحصول على العناية العاجلة الاسعافية (حتى استقرار حالتك) دون تأخير وذلك حسب الأولوية التي يحددها الطبيب بفض النظر عن القدرة على تحمل الأعباء المالية المترتبة على ذلك.
- عدم تصوير حالتك إلا بموافقتك و أن تكون لأغراض علمية.
- الحصول على نسخة من تقرير الخروج لتسهيل متابعتك مع الطبيب أو المستشفى المحلي عند الحاجة أو للحصول على رأي طبي آخر دون تأثير ذلك على استمرارية علاجك في المستشفى.
- أن تكون المراجعة بشكل مجاني في المؤسسات الصحية الخاصة خلال أربعة عشر يوماً من تاريخ الكشف الأولي.

For any inquiries or complaints

Call 937

للاستفسارات والشكاوى

كلم # الصحة_937